

1. Tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteriseloste.

1.1. Rekisterin pitäjä

Top Analytica Oy Ab
Y-tunnus: 1706564-4
osoite: Ruukinkatu 4, FI-20540, Turku
kotipaikka: Turku
puhelin: 02-2827780
sähköposti: info@topanalytica.com

Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö
Vastaavana toimii Top Analytica Oy Ab:n laatuvaastaava
osoite: Ruukinkatu 4, FI-20540, Turku
puhelin. 02-2827780
sähköposti: info@topanalytica.com

1.2. Henkilörekisterin nimi

Asiakasrekisteri
Markkinointirekisteri

1.3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on ylläpitää ja kehittää yrityksen oleellisia toimintoja kuten laskutusta, sähköposti- ja puhelinmarkkinointia, asiakastyytyväisyyskyselyitä, asiakkuussuhteita ja analyysipalveluita. Tilastointitarkoituksessa asiakasrekisteristä käytetään asiakkaan tietoja, ei yhteyshenkilön tietoja. Jos palvelun ostaja on yksityishenkilö, käytetään tilastointitarkoituksessa yhteyshenkilön laskutusosoitteen tai raportissa mainitun kohteen postinumeroa.

1.4. Rekisteriin kerättävät tiedot

Asiakasrekisteriin merkitään ja tallennetaan sekä olemassa olevien ja mahdollisten uusien asiakkaiden ja yhteyshenkilöiden seuraavat yksilöitävissä olevat tiedot

Asiakkaan nimi, y-tunnus, postitusosoite ja puhelinnumero

Yhteyshenkilön etunimi ja sukunimi, arvo ja ammatti yrityksessä, puhelinnumero ja sähköpostiosoite

1.5. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisteriin merkittäviä tietoja hankitaan säännönmukaisesti seuraavin tavoin:

- Asiakkaalta itseltään tuotteen ja/tai palvelun tilaamisen yhteydessä
- Sosiaalisesta mediasta asiakkaan osallistuessa arvontaan
- Asiakkaalta saadusta käyntikortista

- Top Analytica Oy Ab:n järjestämien markkinointitapahtumien, kuten seminaarien osallistujalistaista
- Asiakkaiden ja mahdollisten uusien asiakkaiden/yhteyshenkilöiden internetsivuilta

1.6. Henkilötietojen luovuttaminen

Tietoja voidaan luovuttaa asiakasrekisteristä ainoastaan seuraavissa tapauksissa:

Viranomaisille henkilötietolain 16 §:n ja 39 §:n vaatimissa tarkoituksissa

Käytämme palveluntarjoajia, kuten Microsoft, Pipedrive ja Postmark sähköisen tietoliikenteen hallintaan ja raportointiin. Näiden palveluntarjoajien tietokeskukset voivat sijaita EU:n ulkopuolella. Tietojen siirrossa noudatetaan GDPR:n mukaisia suojatoimia ja EU:n vakiosopimuslausekkeita (SCC).

Lisätietoja:

Microsoft 365:n tietosuojakäytännöt <https://www.microsoft.com/fi-fi/trust-center/privacy>

Pipedriven tietosuojakäytännöt <https://www.pipedrive.com/en/privacy>

Postmarkin tietosuojakäytännöt <https://postmarkapp.com/privacy-policy>

1.7. Rekisterin suojaus

- A. Fyysisessä muodossa oleva aineisto säilytetään Top Analytica Oy Ab:n toimitiloissa lukitussa kaapissa.
- B. Sähköisesti tallennettu aineisto säilytetään Top Analytica Oy Ab:n käyttämässä tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Tällaisia keinoja ovat salaus, pääsynhallinta, palomuurit, varmuuskopiotallenteiden säilytys lukitussa kaapissa sekä kulunvalvonta.

1.8. Tietojen tarkastusoikeus ja korjaaminen

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja asiakasrekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön. Yhteystiedot löytyvät tämän dokumentin kohdasta 1.1. Tarkastuspyynnön käsittely on rekisteröidylle maksutonta.

Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjatut tiedot. Korjauspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä Top Analytica Oy Ab:n yhteyshenkilöön.

1.9. Muut rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö laissa määriteltyihin tarkoituksiin. Tällainen kieltäminen voidaan antaa milloin tahansa yllä mainitulle yhteyshenkilölle. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia omien yksilöityjen tietojensa poistamista niiltä osin kuin se lain suomin rajoituksin on mahdollista.

1.10. DMARC-raportointi

Käytämme DMARC-protokollaa sähköpostin turvallisuuden ja aitouden parantamiseksi. DMARC-raportteja hallinnoidaan analyysityökalulla, joka voi tarkoittaa sähköpostiosoitteiden ja teknisten tietojen käsittelyä EU:n ulkopuolella.